

# Experiencia en formación online sobre Gestión Clínica, Calidad y Seguridad. Una realidad actual y una apuesta de futuro.



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

A. Fueyo Gutiérrez  
V. J. Rodríguez Martínez  
P. Mola Caballero de Rodas  
J. M. Navia Ossorio  
C. Rodríguez Vega  
A. González Solís  
R. Suárez Gutiérrez  
M. Prieto Hernández  
J. M. Casado Viñas  
A. M. Sánchez Fernández  
C. Díaz Vázquez  
Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA  
www.gestionclinica.sespa.es

## Introducción

En el Decreto 163/2012 de 11 de julio, de estructura orgánica del SESPA, se establece que una de las funciones del SCGC SESPA es la promoción de la formación continuada en materia de calidad asistencial, seguridad del paciente y gestión clínica.

En este sentido, una de las líneas básicas de acción es la formación a distancia, con el objetivo de poder llegar al mayor número posible de profesionales del SESPA a un coste mínimo.

## Objetivos

Mostrar la experiencia y los resultados de la formación online organizada por el Servicio de Calidad y Gestión Clínica del SESPA durante los años 2013 y 2014 sobre Calidad, Gestión Clínica y Seguridad

Plantear las expectativas futuras en formación online organizada por el Servicio de Gestión Clínica y Calidad del SESPA

## Metodología y Acciones emprendidas

Estudio descriptivo retrospectivo de las acciones formativas sobre Gestión Clínica, Calidad y Seguridad organizadas por el SCGC del SESPA.

El 2012 se crea una plataforma docente institucional que sirve de soporte para la formación a distancia (online).

El 2013 se aborda la primera acción formativa (curso) sobre Gestión Clínica: "Fundamentos en Gestión Clínica en el SESPA".

En 2014 se abordan dos acciones formativas más en el ámbito de la Seguridad y la Calidad: "Fundamentos de la Calidad basado en Norma ISO 9001:2008" y "Seguridad en el paciente y prevención de efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria" que se suman a la segunda edición del curso "Fundamentos en Gestión Clínica en el SESPA".

## Resultados

En 2013 se formaron 729 profesionales del SESPA y de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias. En la tabla 1, se expone el desglose por áreas sanitarias.

El 80,1% de profesionales que iniciaron el curso, lo superaron.

En 2014 se formaron 3116 profesionales del SESPA y de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias. En la tabla 2, se expone el desglose por áreas sanitarias.

El 74,7% de profesionales que iniciaron los cursos, lo superaron.

### Formación online 2013. Resultados

Curso	Área Sanitaria	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	Total
Fundamentos en Gestión Clínica en el Servicio de Salud del Principado de Asturias	Aprobados	51	4	66	138	210	29	13	73	584
	Suspensos	18	0	10	56	41	8	2	10	145
	Total	69	4	76	194	251	37	15	83	729

### Formación online 2014. Resultados

Curso	Área Sanitaria	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	Total
Fundamentos en Gestión Clínica en el Servicio de Salud del Principado de Asturias	Aprobados	58	127	67	181	183	10	11	81	718
	Suspensos	30	23	37	79	68	5	6	19	267
	Total	88	150	104	260	251	15	17	100	985
Fundamentos de la Gestión de la Calidad basado en Norma ISO 9001:2008	Aprobados	67	110	47	165	261	8	18	76	752
	Suspensos	20	22	34	52	68	5	12	16	229
	Total	87	132	81	217	329	13	30	92	981
Seguridad del paciente y prevención de efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria	Aprobados	83	132	53	216	268	8	11	87	858
	Suspensos	30	29	32	82	90	7	4	18	292
	Total	105	161	85	298	358	15	15	105	1150
TOTAL	Aprobados	208	369	167	562	712	26	40	244	2328
	Suspensos	80	74	103	213	226	17	22	53	788
	Total	288	443	270	775	938	43	62	297	3116

## Conclusiones

La Plataforma Docente en Gestión Clínica, Calidad y Seguridad es una herramienta válida para realizar formación a distancia.

La formación online es una fórmula que hace viable la formación masiva a los profesionales de la Sanidad Pública por su bajo coste.

El SCGC apuesta por esta línea formativa, desarrollándola y potenciándola durante el año 2015.