

La Calidad al servicio de la Gestión Clínica. Sistema de Información Normalizado para Objetivos de Calidad (SINOC®)

Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA

Desarrollo Implantación Seguimiento y evaluación

Desarrollo Implantación Seguimiento y evaluación

Desarrollo

Año 2009	Se inicia la Gestión Clínica en Asturias Decreto 66 /2009 Pilotaaje con 5 UGC de AP SINOC AP
Año 2010	Se amplía a 28 UGC / AGC en AP y AE SINOC AP y AE
Año 2011	Se amplía a 32 UGC / AGC Nuevas versiones de SINOC AP y AE
Año 2012	Se amplía a 53 UGC / AGC Nuevas versiones de SINOC AP y AE

Compromisos adquiridos en el Acuerdo de Gestión

- **Bloque asistencial**
Indicadores asistenciales y de servicios
- **Compromisos de Gestión**
Gestión económica y otras funciones delegadas (organización de turnos y horarios, recursos humanos, etc.)
- **Bloque de calidad**
Indicadores SINOC que les corresponden por nivel de encuadramiento

Sistema de Información Normalizado para Objetivos de Calidad

Desarrollo

```

    graph TD
      JCI --> E[Estándares  
Objetivos  
Indicadores]
      EFQM --> C[Ciclos de mejora  
Liderazgo  
Sistema de  
puntuación]
      ISO --> G[Gestión  
documental]
      E --> S[Sistema de Información Normalizado para  
Objetivos de Calidad - SINOC®]
      C --> S
      G --> S
  
```

Sistema de Información Normalizado para Objetivos de Calidad

SINOC-AP (Implementación) SINOC-AE (152 indicadores)

SINOC-AP: nivel a- Básico | nivel b- Avanzado | nivel c- Excelencia

SINOC-AE: nivel a- Básico | nivel b- Avanzado | nivel c- Excelencia

Módulo Común (74 Indicadores)	Módulo "Hospitalización" (19 Indicadores)	Módulo "Laboratorios" (23 Indicadores)
	Módulo "Cirugía" (8 Indicadores)	Módulo "Anestesia" (6 Indicadores)
	Módulo "Consultas" (5 Indicadores)	Módulo "Radiología" (17 Indicadores)

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad del Principado de Asturias

DAIME: Cinco pasos básicos para el despliegue de un indicador

Documentado	Documento	1 punto
	Trazado	1 punto
Aprobado	Acta	1 punto
	Responsable	1 punto
Implantado	Arranque	1 punto
	Desarrollo	1 punto
Monitorizado	Monitorización	1 punto
	Información	1 punto
Evaluado	Valoración	1 punto
	Integración	1 punto

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad del Principado de Asturias

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad del Principado de Asturias

Los centros implicados 2012

Mapa de Asturias con centros de salud implicados:

- Jarrio:** Salud Mental, Especialidades M-Q, Farmacia, EAP Trevis
- Avilés:** Cardiología, Nefrología, Salud Mental, Neurología, Bioquímica, ORL, EAP Gozon, EAP Carvera
- Cabeueños:** Salud Mental, Medicina Interna, Cardiología, EAP El Llano, EAP La Calzada, EAP El Coto, EAP Astorga
- Arriondas:** Salud Mental, EAP Arriondas, EAP Ribadesella, EAP Llanes
- V. Nalón:** Salud Mental, UCI, Nefrología, Cirugía, Teleradiología, Urgencias, EAP Laviana, EAP Caso Sobrescobio, EAP Sotredillo
- A. Buylla:** Salud Mental, Oftalmología, Urgencias, EAP Moreda, EAP Cabaquinta, EAP Pola de Lena
- M. Naranco:** Ginecología, EAP El Cristo
- HUCA:** Salud Mental, Pediatría, Neumología, Farmacia, Laboratorio, Nefrología, Medicina Interna, Locomotor, Hematología, Cabeza y Cuello, Urgencias, EAP El Cristo
- Cangas:** Salud Mental, EAP Trevis

53 UGC/AGC Diferentes niveles de encuadramiento

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad del Principado de Asturias

Implantación

Formación 30 cursos 351h. formación 578 Profesionales 106 Directivos 3 Jornadas (1051) Curso de FdF (12) Panel: 95 auditores	Seguimiento 133 auditorías Visitas de seguimiento Reuniones de supervisión	Publicaciones Grupo redactor SINOC AP (6ª Ed.) SINOC AE (3ª Ed.) Monografías gestionclinica.info
--	--	---

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad del Principado de Asturias

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad del Principado de Asturias

A distancia

Presencial

Implantación

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias

A distancia

Presencial

Implantación

SERVICIO DE GESTIÓN CLÍNICA

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias

A distancia

Presencial

Implantación

Auditoria despliegue de calidad

Visita de instalaciones

Indicador	Objetivo	Medida	Responsable	Fecha	Estado
1.1.1	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.2	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.3	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.4	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.5	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.6	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.7	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.8	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.9	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.
1.1.10	Alta adherencia a los protocolos de actuación de los servicios de atención al paciente.

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias

Conclusiones

1. El SINOCO-DAIME se ha diseñado como una herramienta propia y autosuficiente, en continua actualización, que facilita la implantación de un sistema de mejora continua con acciones concretas y evaluables en los centros sanitarios
2. El SINOCO-DAIME se ha establecido como el sistema de referencia institucional para el despliegue y evaluación de la calidad en el Servicio de Salud del Principado de Asturias

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias

MUCHAS GRACIAS

www.gestionclinica.info

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias