

# La Calidad al servicio de la Gestión Clínica. Sistema de Información Normalizado para Objetivos de Calidad (SINOC®)

Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA

Desarrollo    Implantación    Seguimiento y evaluación

Desarrollo    Implantación    Seguimiento y evaluación

Desarrollo

Año 2009	Se inicia la Gestión Clínica en Asturias Decreto 66 /2009 Pilotaaje con 5 UGC de AP SINOC AP
Año 2010	Se amplía a 28 UGC / AGC en AP y AE SINOC AP y AE
Año 2011	Se amplía a 32 UGC / AGC Nuevas versiones de SINOC AP y AE
Año 2012	Se amplía a 53 UGC / AGC Nuevas versiones de SINOC AP y AE

### Compromisos adquiridos en el Acuerdo de Gestión

- **Bloque asistencial**  
*Indicadores asistenciales y de servicios*
- **Compromisos de Gestión**  
*Gestión económica y otras funciones delegadas (organización de turnos y horarios, recursos humanos, etc.)*
- **Bloque de calidad**  
*Indicadores SINOC que les corresponden por nivel de encuadramiento*

### Sistema de Información Normalizado para Objetivos de Calidad

Desarrollo

```

    graph TD
      JCI --> E[Estándares  
Objetivos  
Indicadores]
      EFQM --> C[Ciclos de mejora  
Liderazgo  
Sistema de  
puntuación]
      ISO --> G[Gestión  
documental]
      E --> S[Sistema de Información Normalizado para  
Objetivos de Calidad - SINOC®]
      C --> S
      G --> S
  
```

### Sistema de Información Normalizado para Objetivos de Calidad

**SINOC-AP (Implementación)** | SINOC-AE (152 indicadores)

SINOC-AP: nivel a- Básico | nivel b- Avanzado | nivel c- Excelencia

SINOC-AE: nivel a- Básico | nivel b- Avanzado | nivel c- Excelencia

Módulo Común (74 Indicadores)	Módulo "Hospitalización" (19 Indicadores)	Módulo "Laboratorios" (23 Indicadores)
	Módulo "Cirugía" (8 Indicadores)	Módulo "Anestesia" (6 Indicadores)
	Módulo "Consultas" (5 Indicadores)	Módulo "Radiología" (17 Indicadores)

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

### DAIME: Cinco pasos básicos para el despliegue de un indicador

Documentado	Documento	1 punto
	Trazado	1 punto
Aprobado	Acta	1 punto
	Responsable	1 punto
Implantado	Arranque	1 punto
	Desarrollo	1 punto
Monitorizado	Monitorización	1 punto
	Información	1 punto
Evaluado	Valoración	1 punto
	Integración	1 punto

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

### Los centros implicados 2012

Mapa de Asturias con los centros implicados en 2012:

- Jarrio:** Salud Mental, Especialidades M-Q, Farmacia, EAP Trevis
- Avilés:** Cardiología, Nefrología, Salud Mental, Neurología, Bioquímica, ORL, EAP Gozon, EAP Carvera
- Cabeueños:** Salud Mental, Medicina Interna, Cardiología, EAP El Llano, EAP La Calzada, EAP El Coto, EAP Astorga
- Arriendas:** Salud Mental, EAP Arriendas, EAP Ribadesella, EAP Llanes
- V. Nalón:** Salud Mental, UCI, Nefrología, Cirugía, Teleradiología, Urgencias, EAP Laviana, EAP Caso Sobrescobio, EAP Sotredillo
- A. Buylla:** Salud Mental, Oftalmología, Urgencias, EAP Moreda, EAP Cabaquinta, EAP Pola de Lena
- M. Naranco:** Ginecología, EAP El Cristo
- HUCA:** Salud Mental, Pediatría, Neumología, Farmacia, Laboratorio, Nefrología, Medicina Interna, Locomotor, Hematología, Cabeza y Cuello, Urgencias, EAP El Cristo
- Cangas:** Salud Mental, EAP Trevis

53 UGC/AGC Diferentes niveles de encuadramiento

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

### Implantación

<b>Formación</b> 30 cursos 351h. formación 578 Profesionales 106 Directivos 3 Jornadas (1051) Curso de FdF (12) Panel: 95 auditores	<b>Seguimiento</b> 133 auditorías Visitas de seguimiento Reuniones de supervisión	<b>Publicaciones</b> Grupo redactor SINOC AP (6ª Ed.) SINOC AE (3ª Ed.) Monografías <a href="http://gestionclinica.info">gestionclinica.info</a>
--	--	---

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

A distancia

Presencial

Implantación

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias

A distancia

Presencial

Implantación

SERVICIO DE GESTIÓN CLÍNICA

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias

A distancia

Presencial

Implantación

Auditoria despliegue de calidad

Visita de instalaciones

Indicador	Objetivo	Valor	Valor Objetivo	Valor Real	Valor Esperado	Valor Real	Valor Esperado	Valor Real	Valor Esperado
1.1.1.1.1.1.1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1.1.1.1.1.1.10	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias

### Conclusiones

1. El SINOCO-DAIME se ha diseñado como una herramienta propia y autosuficiente, en continua actualización, que facilita la implantación de un sistema de mejora continua con acciones concretas y evaluables en los centros sanitarios
2. El SINOCO-DAIME se ha establecido como el sistema de referencia institucional para el despliegue y evaluación de la calidad en el Servicio de Salud del Principado de Asturias

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias

# MUCHAS GRACIAS

[www.gestionclinica.info](http://www.gestionclinica.info)

Logo: Gobierno del Principado de Asturias, Servicio de Salud del Principado de Asturias