



## Informe final

---

# Resultados del Plan de Visitas Calidad-final 2013

Cierre del documento: 19 de Marzo de 2014

La evaluación final de la Calidad a áreas y unidades de gestión clínica (AGC/UGC), puso el cierre al ejercicio anual (2013) y se desarrolló en el periodo comprendido entre el 11 de febrero y el 10 de marzo de 2013, siguiendo el Plan de visitas Calidad-final 2013.

### Alcance de la evaluación

Fueron objeto de esta visita de evaluación **todas las áreas y unidades autorizadas**, que tras dos años sin acuerdos firmados, precisaban verificar su nivel de encuadramiento en calidad de cara al ejercicio 2014.

De este alcance **se excluyeron** aquellas AGC/UGC autorizadas, que por ser su teórico encuadramiento en el **nivel de calidad A**, no precisaban garantizar un nivel previo.

También **se excluyen** del alcance aquellas áreas o unidades que en la visita de seguimiento de carácter voluntario realizada durante **el mes de noviembre solicitaron ser visitadas** y ratificaron su encuadramiento en calidad.

### Objetivos de la evaluación:

Es el establecido en el “Plan de Visitas Calidad-final 2013”:

- **Validar el nivel de encuadramiento en calidad** de las áreas y unidades previo a la firma del Acuerdo de Gestión de 2014.

### Desarrollo de la evaluación:

El plan de visitas estableció que para que las AGC/UGC validasen su nivel de encuadramiento teórico superando al menos el 75% de la puntuación DAIME correspondiente al nivel de encuadramiento inmediatamente inferior.

Previamente a la visita de evaluación, las AGC/UGC realizaban una **autoevaluación** en base a una plantilla DAIME con la relación de indicadores correspondiente a esa área o unidad.

Tomando como base esta autoevaluación, los Auditores Jefe del Panel han realizado la visita y se han revisado una selección de indicadores seleccionados de forma centralizada. Esta



selección de indicadores ha servido tanto para la revisión documental como para **la visita focalizada a instalaciones y las entrevistas a los profesionales.**

Paralelamente a la visita el propio Auditor Jefe ha realizado junto con el equipo directivo de la AGC/UGC **una revisión de las funciones directivas y de liderazgo** correspondiente a las actividades realizadas en los años 2012 y 2013. Para ello se ha utilizado como modelo inicial la entrevista de valoración de las funciones directivas utilizado otros años. Este año se han añadido tres preguntas con respuestas en escala de Likert donde se les invitaba a manifestar su opinión en relación con la motivación de los equipos en relación con la gestión clínica.

Los resultados de esta valoración de las funciones directivas se valorarán de forma independiente elaborándose el informe correspondiente.

### **Resultados:**

De las 34 áreas y unidades con posibilidad de ser evaluadas, se visitaron 25 dentro del presente plan, las otras 9 están en la siguiente situación:

- **La AGC de Oftalmología del Hospital Álvarez Buylla**, contaba con acuerdo de gestión firmado correspondiente al ejercicio 2013, por lo que en este caso la finalidad de la auditoría no era ratificar un nivel de encuadramiento previo, sino auditar el nivel de calidad firmado en los acuerdos (B). En este caso la evaluación también **resultó positiva**, superando ampliamente el punto de corte establecido (75%).
- En noviembre de 2013, **5 áreas o unidades solicitaron de forma voluntaria la revisión de su sistema de calidad** y en los cinco casos el resultado de la misma fue positivo, por lo que la ratificación de su sistema de calidad no fue necesario repetirla.
- La UGC de la Fresneda ya no continuó con la gestión clínica durante el ejercicio 2011, por lo que aunque tendría la posibilidad de evaluarse, esta no fue ejercitada.
- La AGC de ORL del Hospital de San Agustín y la UGC de Moreda, manifestaron su **deseo de no ser evaluados**. Desde el Servicio de Calidad y Gestión Clínica no podemos validar su nivel de calidad para un hipotético acuerdo de gestión en 2014, por lo que lo indicado sería, en ese caso, un encuadramiento en el nivel de calidad básico (A).

**De las 25 áreas y unidades evaluadas, todas han cumplido con los requisitos establecidos para verificar su nivel de encuadramiento, por lo que el Servicio de Gestión Clínica puede acreditar a través de los informes de las visitas emitidos por los Auditores Jefe que el 100% está en condiciones de firmar los acuerdos de gestión de 2014 en el nivel de encuadramiento en calidad previsto.**

En el Anexo I se establecen las AGC/UGC visitadas y el resultado de las mismas.



**Envío de informes y presentación de alegaciones:**

Una vez recibidos los informes elaborados por los Auditores Jefe, han sido enviados a las Gerencias de las áreas y unidades visitadas, junto con un documento que acredita el encuadramiento de esa área o unidad para los acuerdos de 2014.

Las Gerencias de las áreas sanitarias, así como las propias áreas y unidades cuentan con un **plazo de 1 mes** para la presentación de alegaciones desde la recepción del informe.



**Anexo I: Resultados de las visitas finales de calidad 2013:**

Visitas AGC/UGC	AP AH SM	UGC /AGC	Fecha visita	¿Ratifica su nivel de calidad para acuerdos 2014?	Nivel de encuadramiento en calidad para 2014
Visitas evaluación	AH	AGC-Nefrología, HUCA	jueves, 13 de febrero de 2014	SI	B
		AGC-Laboratorio de Med.HUCA	martes, 18 de febrero de 2014	SI	B
		UGC-Medicina Interna HUCA	miércoles, 19 de febrero de 2014	SI	B
		UGC-Urgencias, HAB	jueves, 20 de febrero de 2014	SI	B
		AGC-Medico-quirúrgica, Jarrio	martes, 25 de febrero de 2014	SI	B
		AGC -Pulmón HUCA	martes, 25 de febrero de 2014	SI	C
		AGC-Geriatria-HMN	miércoles, 26 de febrero de 2014	SI	B
		UGC-Farmacia, HUCA	jueves, 27 de febrero de 2014	SI	C
		AGC-Neurociencias HUCA	lunes, 03 de marzo de 2014	SI	C
		AGC-Nefrología, HVN	miércoles, 05 de marzo de 2014	SI	B
		AGC-Neumología, HSA	miércoles, 05 de marzo de 2014	SI	B
		AGC-UCI, HVN	jueves, 06 de marzo de 2014	SI	B
		AGC-Medicina Interna Cabueñes	jueves, 06 de marzo de 2014	SI	B
		AGC-Pediatría, HUCA	lunes, 10 de marzo de 2014	SI	B
	AP	UGC-Luanco	martes, 11 de febrero de 2014	SI	C2
		UGC-Trevias	martes, 11 de febrero de 2014	SI	C1
		UGC-Arriendas	miércoles, 12 de febrero de 2014	SI	C1
		UGC-Corvera	miércoles, 26 de febrero de 2014	SI	C1
		UGC-Ribadesella	jueves, 27 de febrero de 2014	SI	B
	SM	AGC-SM, Oviedo	martes, 11 de febrero de 2014	SI	B
AGC-SM, Langreo		lunes, 17 de febrero de 2014	SI	B	
AGC-SM Cangas de Narcea		martes, 18 de febrero de 2014	SI	B	
AGC-SM, Jarrio		jueves, 20 de febrero de 2014	SI	B	
AGC-SM Gijón		martes, 25 de febrero de 2014	SI	B	
AGC-SM, Avilés		miércoles, 26 de febrero de 2014	SI	B	
Área auditada	AH	AGC-Oftalmología, HAB	jueves, 27 de febrero de 2014	Supera la evaluación de calidad conforme acuerdo 2013	B o C a determinar por la AGC/Gerencia
Visita de seguimiento voluntario en Noviembre que ratificó su encuadramiento	AH	Bioquímica HSA	lunes, 18 de noviembre de 2013	SI	B
	AP	Sotrondio	viernes, 22 de noviembre de 2013	SI	B
		Caso-Sobrescobio	lunes, 25 de noviembre de 2013	SI	B
		Laviana	martes, 26 de noviembre de 2013	SI	B
SM	SM Arriendas	viernes, 29 de noviembre de 2013	SI	B	
AGC/UGC no visitadas	AP	UGC-La Fresneda	No se realiza	NO	A
	AP	UGC-Moreda	No se realiza	NO	A
	AE	AGC ORL HSA	No se realiza	NO	A