



MEMORIA

JORNADAS SOBRE SEGURIDAD DEL PACIENTE, GESTIÓN CLÍNICA Y CALIDAD 2015



Fecha de elaboración: Abril 2015
Elaborado por: Servicio de Calidad y Gestión Clínica



Introducción

El 18 y 19 de marzo de 2015 se han celebrado las Jornadas sobre Seguridad del paciente, Gestión clínica y Calidad en el Salón de Actos del Hospital Universitario Central de Asturias, organizadas por la Consejería de Sanidad del Gobierno del Principado de Asturias, el Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA) y el Instituto de Administración Pública “Adolfo Posada” (IAAP)

Estas Jornadas se incluyen en las actividades formativas de 2015 que organiza el Servicio de Calidad y Gestión Clínica de la Subdirección de Organización de Servicios Sanitarios del SESPA.

Objetivos, Metodología

Los objetivos de las Jornadas se resumían en dos:

- Ser cauce de difusión de las acciones y experiencias en seguridad del paciente, gestión clínica y calidad que se desarrollan en el Servicio de Salud del Principado de Asturias
- Profundizar en aspectos técnicos clave de la seguridad del paciente, gestión clínica y calidad

La metodología utilizada fue la siguiente:

- Mesas de trabajo
- Exposición de los mejores trabajos exportables seleccionados por las Gerencias de las Áreas sanitarias.
- Talleres técnicos sobre aspectos de interés de la práctica de la seguridad del paciente, gestión clínica y calidad en Asturias
- Exposición de pósteres de los trabajos presentados y seleccionados

Organización

El desarrollo organizativo ha sido llevado a cabo por el Servicio de Calidad y Gestión Clínica del SESPA, el equipo técnico del IAAP y el Gabinete de Comunicación y Actos Científicos de la Gerencia del Área Sanitaria IV y HUCA.

El Comité Organizador estuvo formado por:

- Begoña de Poo Meré. Subdirectora de Organización de Servicios Sanitarios. SESPA Presidenta.



- Matías Prieto Hernández. Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA. Coordinador de las Jornadas
- Ana Sánchez Fernández. Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA. Coordinadora de las Jornadas
- Balbino Blanco Zorroza. IAAP
- M^a Luz Carro Menéndez . Gabinete de Comunicación y Actos Científicos de la Gerencia del Área Sanitaria IV y HUCA
- Carlos A. Díaz Vázquez. Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA
- Alejandra Fueyo Gutiérrez. Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA
- Natividad Méndez Cantera. IAAP
- Javier Rodríguez Martínez. Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA

Financiación

El coste de esta actividad corrió a cargo del IAAP, dentro del Programa de Actividades Formativas de 2015.

Destinatarios y Participación

La actividad ha estado dirigida a profesionales de la red del SESPA y Centros concertados, Consejería de Sanidad y Servicios Centrales del SESPA.

Se inscribieron 353 profesionales, si bien el número de participantes, incluyendo ponentes, monitores de taller, moderadores de Mesa, personal de organización y cargos directivos invitados fue de unas 400 personas .

Del personal inscrito:

- Participaron en los Talleres Técnicos: 173 profesionales
- Participaron en la actividad de Benchmarking: 180 profesionales

Programa

El Programa completo se incluye en el Anexo I.

Contenidos principales

1. Mesas de trabajo



Se realizaron dos mesas de trabajo:

- Seguridad del paciente
- Conclusiones de los Talleres Técnicos

2. Talleres Técnicos

Se realizaron nueve Talleres técnicos (ver Anexo I) sobre aspectos de interés de la práctica de la seguridad del paciente, gestión clínica y calidad en Asturias, con la participación de quince Monitores y 173 profesionales que habían elegido esta actividad en la mañana del jueves 19 de marzo.

Cada Taller generó un conjunto de conclusiones y propuestas relacionadas con el contenido de cada taller que fueron expuestas en la Mesa de trabajo de la tarde.

3. Una de *Benchmarking*

La actividad de la mañana del jueves 19 de marzo se tituló “ Una de Benchmarking : la mejor iniciativa/experiencia en Seguridad del Paciente, Gestión Clínica o Calidad de cada una de las áreas sanitarias de Asturias.”

Cada Gerencia de Área Sanitaria estaba invitada a seleccionar y presentar una de las iniciativas/experiencias, que se habían llevado a cabo en el Área Sanitaria en alguna de las líneas citadas, que deberían estar implantadas, desarrolladas y evaluadas y que deberían ser exportables y adaptables a otros dispositivos asistenciales en otras Áreas Sanitarias del SESPA.

Se presentaron ocho trabajos (ver Anexo I) a lo largo de la mañana y participaron en esta actividad 180 profesionales.

Al final de la actividad se realizó una votación de los asistentes para elegir el mejor trabajo, que fue premiado con un Diploma.

Comunicaciones en formato póster

Se han presentado 55 pósteres (ver Anexo II) en los siguientes apartados:

- Atención Hospitalaria: 20
- Atención Primaria: 5
- Coordinación Interniveles: 7
- Servicios básicos (laboratorio, radiología, etc) y Urgencias: 7
- Gestión (Áreas Sanitarias, Servicios Centrales SESPA, Consejería de Sanidad): 9
- Fuera de concurso: 7

En total participaron 283 autores.



Diplomas

Al término de las Jornadas se otorgaron doce Diplomas a los mejores trabajos, diez de ellos seleccionados por el Comité Científico y otros dos por votación popular.

El Comité Científico estuvo formado por los siguientes profesionales:

- Beatriz López Muñiz: Presidenta (Área de Gestión de Listas de Espera. SESPA)
- Nieves Castaño Sánchez: Vocal (Sº Coordinación Asistencial y Cuidados. SESPA)
- Gema Vitos Sánchez: Vocal (Unidad de Coordinación de Salud Mental. SESPA)
- Antonio Trigo González: Vocal (Unidad de Coordinación de Atención a Urgencias y Emergencias Médicas. SESPA)
- Joaquín Arcadio Fernández Martínez: Vocal (Sº de Inspección. SESPA)

Se concedieron Diplomas a los siguientes trabajos:

1. Premios del Comité Científico a los diez mejores pósters

- Atención Hospitalaria
 - Análisis de costes de la prolongación de la estancia de las IRAS en un hospital de agudos geriátrico. Hospital Monte Naranco. Área Sanitaria IV
 - Inhibidores de la bomba de protones en la prevención de úlcera por AINE. Hospital de Jarrío. Área Sanitaria I
- Atención Primaria
 - Prevalencia de disfagia tras ictus. Visión desde Atención Primaria. Consultorio Periférico de Salas- Área Sanitaria I/ Centro de Salud Montevil de Gijón- Área Sanitaria V
 - Con dibujos lo entiendo y no tengo miedo. Centro de Salud El Parque- Somió. Área Sanitaria V
- Coordinación Interniveles
 - Procedimiento de Atención a la Patología de Mama en el Área Sanitaria VIII. Atención Hospitalaria/Atención Primaria/Gerencia Área Sanitaria VIII
 - Optimización de las consultas de Atención Primaria-Área de Gestión Clínica de Medicina Interna (sección Digestivo). Atención Hospitalaria/Atención Primaria/Gerencia Área Sanitaria VIII
- Gestión
 - Monitorización de gérmenes multirresistentes: Instrumento de mejora en la gestión de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria. Hospital Valle del Nalón. Área Sanitaria VIII
 - Iniciativas para mejorar la seguridad del uso de la medicación de alto riesgo en Atención Primaria. Gerencia de Área Sanitaria V. Área Sanitaria V



- Servicios básicos-Urgencias
 - o Intervenciones farmacéuticas dirigidas a la optimización del tratamiento individualizado del paciente. Hospital Valle del Nalón. Área Sanitaria VIII
 - o Notificación voluntaria de incidentes en el SAMU Asturias. Servicio de Asistencia Médica Urgente del Principado de Asturias/ Gerencia área Sanitaria IV. Área Sanitaria IV

2. Premios del público

Al mejor póster:

- Propuesta de plan de seguridad del paciente en hemodiálisis. Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA). Área Sanitaria IV

Al mejor trabajo de Benchmarking:

- Visibilizando lo Intangible de la Atención Sanitaria: Calidad con Calidez. Área Sanitaria I
- Proyecto de mejora de la información para la optimización de la revisión de la medicación en pacientes polimedicados. Área Sanitaria II

CUADRO RESUMEN

Nº Participantes en las Jornadas	400
Nº inscritos en las Jornadas	353
Nº Participantes en Actividad Benchmarking	180
Nº Participantes en los Talleres Técnicos	173
Nº Ponentes	21
Nº Monitores	15
Nº Comunicaciones en formato póster	55
Nº Autores	283



ANEXO I

- Programa
- Iniciativas/Proyectos que se presentan en “Una de *Benchmarking*”
- Talleres Técnicos



PROGRAMA

18 de Marzo del 2015, miércoles

Tarde (Salón de Actos del HUCA)

- 16h a 16:30 h **Acto inaugural por las Autoridades sanitarias**
D. Faustino Blanco González (Consejero de Sanidad), D. Julio Bruno Bárcena (Director General de Salud Pública) y D. José María Fernández Rodríguez (Director de Servicios Sanitarios (SESPA) D. Faustino Álvarez Álvarez (Director del Instituto de Administración Pública "Adolfo Posada")
- 16:30 a 17.30 h **Conferencia inaugural: La acreditación como herramienta para generar confianza en los servicios sanitarios**
D^a Isabel de la Villa. Jefa del Departamento de Sanidad de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).
Presenta: D. José María Fernández Rodríguez (Director de Servicios Sanitarios (SESPA)
- 17:30 a 18:15 h **Presentación**
Estrategia de Seguridad del Paciente en Asturias. D. Manuel Valledor Méndez. Servicio de Evaluación de la Salud, Calidad y Programas. Consejería de Sanidad
Sistema de Gestión para la Seguridad del Paciente. D^a Rebeca Suárez Gutiérrez. Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA
- 18:15 a 18:45 **Descanso**
- 18:45 h a 20 h **Mesa Redonda : Seguridad del paciente**
· D. Bernabé Fernández González: Coordinador de Calidad del Área Sanitaria VIII
· D^a María del Carmen Martínez Ortega. Servicio de Medicina Preventiva del HUCA
· D. Joaquín Morís de la Tassa. Director del AGC de Medicina Interna del Hospital de Cabueñes
· Modera: D. José María Casado Viñas. Servicio de Calidad y Gestión Clínica. SESPA

19 de Marzo del 2015, jueves

Mañana

Actividades Simultaneas A y B

Actividad A: Salón de Actos del HUCA

- 9 h a 14 h **Una de benchmarking: el mejor Proyecto o Experiencia exportable en Seguridad del Paciente, Gestión Clínica y Calidad de cada una de las Áreas Sanitarias de Asturias (Descanso de 30 minutos a las 11:30)**
Modera: Elvira Muslera Canclini. Responsable Servicio de Coordinación Asistencial y Cuidados. SESPA

Actividad B: Varias ubicaciones simultáneas en el HUCA

- 9 h a 14:00 h **8 Talleres Técnicos simultáneos**

Tarde (Salón de Actos del HUCA)

- 16 h a 17:30 h **Mesa de Conclusiones de los Talleres Técnicos**
Modera: Susana García Tardón. Jefa de la Unidad de Coordinación del Programa Marco de Salud Mental. SESPA
- 17:30 h a 18 h **Descanso**
- 18 h a 19:30 h **Conferencia de clausura : La OMS ante la Seguridad del paciente y de los profesionales sanitarios. Nuevas ideas de cómo el sector salud puede contribuir a la Salud Pública.** D^a María Purificación Neira González. Directora del Departamento de Salud Pública, Medio Ambiente y Determinantes Sociales de la salud de la OMS.
Presenta: D. Julio Bruno Bárcena (Director General de Salud Pública)
- 19:30 h a 20 h **Entrega de Diplomas.
Acto de Clausura.**
D. Tácito Virgilio Suárez González. Director Gerente del SESPA



INICIATIVAS/PROYECTOS QUE SE PRESENTAN EN “UNA DE BENCHMARKING”

AREA	TITULO	PONENTE
I	Visibilizando lo Intangible de la Atención Sanitaria: Calidad con Calidez	Delia Peñacoba Maestro Directora Gestión de Cuidados y Enfermería. Área Sanitaria I Begoña Pérez Morán Supervisora Calidad y Docencia. Área Sanitaria I
II	Proyecto de mejora de la información para la optimización de la revisión de la medicación en pacientes polimedcados	Maria Luisa Nicieza García Farmacéutica Atención Primaria. Área Sanitaria II
III	Gestión Integrada de Calidad, Prevención y Medioambiente en el Área Sanitaria III	Neus Fernández Mundet Responsable del Servicio de Prevención y Gestión medioambiental del Area Sanitaria III
IV	<i>Global Trigger Tool</i> : Una herramienta útil en Seguridad de Pacientes	M ^a Dolores Menéndez Fraga Supervisora- Responsable de Seguridad de Pacientes Hospital Monte Naranco de Oviedo
V	Atención Farmacéutica en el Servicio de Urgencias del Hospital de Cabueñes	Ane Goenaga Ansola Farmacéutica Interna Residente (FIR). Área sanitaria V
VI	Educación en los autocuidados de la cardiopatía isquémica, sinergia entre cardiólogos y enfermeras comunitarias	M ^a Jesús Rodríguez García Enfermera del Centro de Salud de Infiesto
VII	Propuesta de cuadro de mandos para el seguimiento y control del proceso del Laboratorio de Bioquímica	Alejandra Fernandez Fernandez FEA Laboratorio Bioquímica. H. Álvarez Buylla
VIII	Mejora de la atención a los pacientes con heridas crónicas en el Área Sanitaria VIII	Luis Vigil-Escalera Quintanal Enfermero del Centro de Salud de Laviana

TALLERES TÉCNICOS

COD	TITULO	PERFIL PARTICIPANTES	MONITORES
T1	Actualización para Auditores de Calidad (SINOC)	Auditores SINOC	Valentín Javier Rodríguez Martínez Unidad de Certificación. SESPA
T2	Todo lo queremos saber sobre Auditorías Internas ISO y tememos preguntar	Auditores ISO	Eugenia Llana Velasco. Coordinadora Calidad Área I Milagros Vázquez Rueda. Enfermera Unidad de Calidad Área IV
T3	Cómo mejorar la cultura, el liderazgo y la sensibilización en SP	Mandos intermedios	Fernando Vázquez Valdés. Jefe de Servicio de Microbiología del HUCA Margarita Vázquez Rodríguez. Responsable de Calidad del AGC Geriatria del Hospital Monte Naranco
T4	Cómo mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos	Farmacéuticos y Facultativos AP y AH	Gracia Modroño Riaño Coordinación de Farmacia. SESPA Javier Vicente Herrero. Farmacéutico Área I
T5	La seguridad en los cuidados del paciente crónico	Enfermeras/os	Oscar Suárez Álvarez. S ^o de Evaluación de la Salud, Calidad y Programas. C ^a de Sanidad Encarnación Fernández Fernández Coordinadora Enfermería Área III
T6	Gestión Clínica: evaluación de los profesionales. Criterios para establecer Objetivos personales	Directores y Responsables de AGC/UGC	Carmen Díaz Corte Directora AGC Nefrología del HUCA
T7	El futuro de la calidad en el SESPA	Responsables de calidad de AGC/UGC y profesionales de las Unidades de Calidad de las Áreas sanitarias	Alejandra Fueyo Gutiérrez. Unidad de Certificación. SESPA Rebeca Suárez Gutiérrez. S ^o Calidad y Gestión Clínica. SESPA
T8	Identificación, valoración y abordaje del paciente vulnerable	Personal sanitario	Ana Sánchez Fernández. S ^o Calidad y Gestión Clínica. SESPA Ana Cao Fernández. Subdirectora Gestión de Cuidados y Enfermería. Área V Belén Suárez Mier. S ^o Medicina Preventiva. HUCA



ANEXO II

Relación de Comunicaciones en formato póster

TITULO	PRIMER AUTOR/A	CENTRO REFERENCIA
ATENCIÓN HOSPITALARIA		
Plan de Emergencia y Evacuación. Unidad de Neonatología. Hospital de Cabueñes	Ibáñez Poladura, Consuelo	H Cabueñes
Análisis de los casi incidentes en transfusión: experiencia del Grupo de Hemovigilancia de Asturias	García Gala, Jose M ^a	Grupo Hemovigilancia Asturias
Análisis de los errores transfusionales	Fernández, Carmen	Grupo Hemovigilancia Asturias
Grupo de Hemovigilancia Asturias: 4 años de experiencia en el análisis de reacciones adversas en la transfusión	Corbillón, Loida	Grupo Hemovigilancia Asturias
Cribado de enfermedades infecciosas en donantes de sangre: experiencia del Grupo de Hemovigilancia de Asturias	Muñoz Turrillas, M ^a Carmen	Grupo Hemovigilancia Asturias
Propuesta de plan de seguridad del paciente en hemodiálisis	Manjón García, Pablo	HUCA
Seguridad en la atención del Box Crítico: Checklist	Mella Zapico, M ^a Elisa	Hospital Valle Nalón/ HUCA
¿Podemos mejorar la seguridad del niño en la consulta de alergia?	Toyos González, Paula	Hospital Valle Nalón
Análisis de costes de la prolongación de la estancia de las IRAS en un Hospital de Agudos Geriátrico	Menéndez Fraga, M ^a Dolores	Hospital Monte Naranco
Horarios de riesgo para el acceso del paciente neurológico ambulatorio: Identificación y corrección	Díaz Pallarés, Iván	HUCA
Unidad de Desintoxicación Hospitalaria: ¿área de gestión clínica de salud mental o área de gestión clínica de medicina interna?	Toledo Soriano, Alejandro	Unidad Desintoxicación Hospitalaria Área Sanitaria IV
Iniciativas de la Unidad de Desintoxicación Hospitalaria (UDH) de Oviedo: realidad y proyecto	Toledo Soriano, Alejandro	Unidad Desintoxicación Hospitalaria Área Sanitaria IV
Aplicación de la clasificación de intervenciones de enfermería "NIC" en el tiempo estimado y nivel de formación necesarios para realizar intervenciones de enfermería en la Unidad de Otorrinolaringología del Hospital Universitario central de Asturias	Toledo Soriano, Alejandro	HUCA
Check-list: Una herramienta para la Seguridad del paciente	Fernández Sampedro, Sandra	Hospital San Agustín/ H Valle Nalón
Abordaje de la alergia al látex en el medio hospitalario	Fernández Sampedro, Sandra	Hospital San Agustín/ H Valle Nalón
Inhibidores de la bomba de protones en la prevención de úlcera por AINE. Cuando el error está en el exceso de cuidado	Fernández-Campoamor González, Mara	Hospital Jarrío
STOP Caídas: No en mi hospital	Manterola Conlledo, Ana Rosa	Hospital Cabueñes
Grado de Satisfacción en las pacientes que acuden a técnicas de fecundación in vitro en el HUCA	Sánchez Castro, Lourdes	HUCA
Incidencia de caídas en un hospital comarcal	Díaz Herrero, Pedro	Hospital Valle Nalón
Puesta en marcha de la unidad de suelo pélvico del Área Sanitaria VIII	Bujanda Miguel, Maite	Hospital Valle Nalón
ATENCIÓN PRIMARIA		
¿Qué importancia tiene el PIPA?	Díaz Vigón, Natalia	CS Las Vegas (Corvera)
Mejorando la Seguridad del Paciente vulnerable: Dolor y Demencia	Constenla García, Marta Beatriz	CS La Ería
Prevalencia de disfagia tras ictus. Visión desde Atención Primaria	González Álvarez, M ^a Aránzazu	CS Montevil/ CP La Espina
Con dibujos lo entiendo y no tengo miedo Acogida "segura" a enfermería en la Zona Especial de Salud Caso-Sobrescobio	Ibabe Rivero, Aránzazu	CS El Parque- Somió
	Allande Díaz, Rocío	CS Caso- Sobrescobio



COORDINACIÓN INTERNIVELES		
Prevención, cosa de todos y para todos	Alonso Martínez, Fernando	AP/ Hospital San Agustín
Unificación de criterios en el manejo del paciente diabético en el Área VIII	Allande Díaz, Rocío	Área Sanitaria VIII
Procedimiento de gestión de botiquines Área Sanitaria VIII	Cortiñas Villazón, Lucía	Área Sanitaria VIII
Optimización de las consultas: Atención Primaria - AGC de Medicina Interna Sección Digestivo. Área Sanitaria VIII	García González, Patricia	AP/ Hospital Valle Nalón
Guía para el diagnóstico y tratamiento de la osteoporosis en el Área VIII	García Jiménez, Virginia	AP/ Hospital Valle Nalón
Plan de asistencia a la parada cardio-respiratoria en el Área Sanitaria VIII	García Ríos, Susana	Área Sanitaria VIII
Procedimiento de atención a la patología de mama en el Área VIII	Medrano Martínez, Susana	Área Sanitaria VIII
GESTIÓN (Áreas Sanitarias, Servicios Centrales SESPA, Consejería de Sanidad)		
Continuidad de Cuidados: El informe de cuidados de enfermería en la Historia Clínica Electrónica	Fernández Flórez, Rosario	Consejería de Sanidad
Nuevos ámbitos de actuación en la identificación segura de pacientes	Colomo Fernández, Jesús	Área Sanitaria V/ Área Sistemas SESPA
Comisión de Salud Mental Infantojuvenil del Servicio de Salud del Principado de Asturias	García Tardón, Susana	UCOSAM/ AGC Salud Mental
Mínimos establecidos de los Indicadores de Calidad SINOC para las AGC de Salud Mental	García Tardón, Susana	UCOSAM/ AGC Salud Mental
Iniciativas para mejorar la seguridad del uso de la medicación de alto riesgo en Atención Primaria	Llanos García, M ^a Teresa	Área Sanitaria V
Monitorización de gérmenes multirresistentes : instrumento de mejora en la gestión de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria	Martínez Suárez, Mar	Área Sanitaria VIII
Normalización de Cartera de Servicios del Área Sanitaria VIII (I): Catálogo de derivaciones a laboratorio	Pinto Sierra, Inmaculada	Área Sanitaria VIII
Normalización de la Cartera de Servicios del Área Sanitaria VIII (II): Catálogo de derivaciones e interconsultas	Rivas del Fresno, Ignacio	Área Sanitaria VIII
Procedimiento de gestión de equipos e infraestructura del Área Sanitaria VIII	Valle Campal, Fernando	Área Sanitaria VIII
SERVICIOS BÁSICOS- URGENCIAS		
Notificación voluntaria de incidentes en el SAMU Asturias” (Experiencia de 2,5 meses)	Galván Núñez, Pablo	SAMU/ SESPA
El laboratorio clínico: de la calidad analítica a la seguridad del paciente	De la Cera Martínez, Tamara	HUCA
Accesibilidad y calidad de la información farmacoterapéutica en un solo clic	Gayoso Rodríguez, M ^a Antonieta	Hospital Valle Nalón
Intervenciones farmacéuticas dirigidas a la optimización del tratamiento individualizado del paciente	Tembrás Martínez, Sonia	Hospital Valle Nalón
Mejora de la seguridad en la prestación radiofarmacéutica	Martin Fernández, Noelia	HUCA
Evaluación de una estrategia de mejora en la preparación de medicamentos citostáticos	León Barbosa, Alba	Hospital Cabueñes
Las nuevas tecnologías y la seguridad aplicada a la utilización de medicamentos en el hospital	Velasco Rocés, Lucía	HUCA



FUERA DE CONCURSO		
Flujogramas de trabajo en la atención a pacientes con heridas de difícil cicatrización del Área Sanitaria VIII	Cuello, Luisa	Area VIII
Atención Farmacéutica en el Servicio de Urgencias del Hospital de Cabueñes	Goneaga Ansola, Ane	Hospital Cabueñes
Apostando por la autonomía de nuestra organización en la evaluación interna de sistemas de gestión: Auditorias Internas en los servicios certificados con la Norma ISO 9001:2008 en el SESPA	Suárez Rodríguez, Rebeca	5º Calidad y Gestión Clínica
Diseño del Sistema de Gestión para la Seguridad del Paciente (SGSP) en el SESPA	Casado Viñas, Jose M ^a	5º Calidad y Gestión Clínica
Proyecto de Consultas de Alta Resolución (CAR) en Atención Hospitalaria	Prieto Hernández, Matías	5º Calidad y Gestión Clínica
Experiencia en formación online sobre Gestión Clínica, Calidad y Seguridad. Una realidad actual y una apuesta de futuro	Fueyo Gutiérrez, Alejandra	5º Calidad y Gestión Clínica
Implantación de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente en el SESPA	Sánchez Fernández, Ana M ^a	5º Calidad y Gestión Clínica