



Informe breve

Visitas de Seguimiento 2013

Fecha elaboración Documento: 18 de Diciembre de 2013

Las visitas de seguimiento 2013 de las áreas y unidades de Gestión Clínica se desarrollaron en el período comprendido entre el 4 y el 29 de noviembre del presente año, siguiendo el Plan de Visitas de Seguimiento 2013.

Alcance de la evaluación

Fueron objeto de esta visita de seguimiento todas aquellas áreas y unidades que voluntariamente solicitaron la vista. El alcance del Plan de Visitas de Seguimiento es el de las áreas y unidades aprobadas, bien por el Consejo de Gobierno o bien por el Consejo de Administración del SESPA.

Objetivos de la visita

Ofrecer asesoramiento y apoyo a áreas y unidades para el desarrollo de su esquema de calidad SINOC-DAIME.

Analizar las puntuaciones autodeclaradas por el área o la unidad, para valorar el enfoque o el desarrollo de los indicadores.

Ofrecer sugerencias puntuales para el desarrollo de los indicadores de calidad.

De forma excepcional, y a solicitud de la Unidad de Calidad del área 8, la visita de evaluación realizada en los dispositivos asistenciales de dicho área, se centro en una visita normalizada de instalaciones.

Resultados

De forma voluntaria 5 áreas y unidades de Gestión Clínica solicitaron la visita de evaluación, bien de manera directa o bien a través de su gerencia correspondiente.

Tres de estas unidades son del ámbito de Atención Primaria y las dos áreas restantes de Atención Hospitalaria, una de ellas en concreto de Salud Mental. Las cinco están desarrollando un nivel de calidad avanzado (B).

Cuatro de las áreas y unidades están formalmente constituidas, es decir, han firmado en algún momento un acuerdo de gestión. Una de ellas, Sotrondio, está formalmente aprobada, pero no ha tenido ocasión de firmar su primer acuerdo.

Con anterioridad a la visita, se les facilitó a las áreas y unidades su relación de indicadores de calidad con una plantilla DAIME, para que pudiesen realizar una autoevaluación. Los Auditores Jefe tomaron como base estas autoevaluaciones para el desarrollo de la visita.



La relación de áreas y unidades visitadas y su nivel de calidad y encuadramiento se detallan en la tabla 1 del anexo.

Para el desarrollo del Plan de Visitas de Seguimiento 2013 se contó con la participación de 9 Auditores Jefe, todos ellos del Panel de Auditores Internos del SINOC. Cinco de ellos ejercieron como tales y los cuatro restantes realizaron funciones de Auditores Adjuntos.

En las visitas de seguimiento del área 8 (con visita de instalaciones) los Auditores estuvieron acompañados por un miembro del Servicio de Calidad y Gestión Clínica.

La relación de Auditores Jefe y el área sanitaria al que pertenecen se relaciona la tabla 2 del anexo.

Informe elaborado por:

Valentín Javier Rodríguez Martínez
Servicio de Calidad y Gestión Clínica



Anexo: Relación de áreas y unidades visitadas/Relación de Auditores Jefe y área sanitaria

Área/Unidad	Nivel de calidad	Autoevaluación	Visita de instalaciones	Actas enviadas a la Gerencia	Actas enviadas a la AGC/UGC
Bioquímica HSA	B	SI	NO	SI	SI
Sotrondio	B	SI	SI	SI	SI
Caso-Sobrescobio	B	NO * *facilitada en la visita	SI	SI	SI
Laviana	B	NO	SI	SI	SI
Salud Mental Arriondas	B	SI	NO	SI	SI

Tabla 1

Auditor Jefe	Área sanitaria (del Auditor)
Jose María Casado Viña	3
Noelia Varela Aller	6
Miriam Montes Blanco	5
Antonio Méndez Menéndez	1
Pablo Belderrain Belderrain	5
Armando Caballero Navarro	5
Leonor Merino Ramos	3
Milagros Bada Sánchez	8
Victoria García Arroyo	5

Tabla 2