



## **Curso *online* sobre Sistema de Gestión de la Calidad basado en Normas ISO**

**Nombre curso: Fundamentos de la Gestión de la Calidad basado en Norma ISO 9001:2008**

---

### **Objetivo docente general:**

Sentar las bases sobre Calidad en la asistencia sanitaria, modelos de gestión de la calidad y específicamente sobre el Sistema de Gestión de la Calidad basado en Norma ISO 9001:2008 a profesionales que desarrollan su actividad en servicios certificados del Servicio de Salud del Principado de Asturias

### **Objetivos específicos:**

- Reconocer los principales requisitos de la Norma ISO 9001:2008
- Posicionar al alumno en su papel en el-los procesos que se desarrollan en su Servicio
- Identificar el papel del alumno en el proceso de las Auditorias del Proceso
- Conocer la gestión de incidencias, no conformidades, acciones correctivas y preventivas en el ámbito de sus competencias dentro del sistema de gestión
- Formular objetivos de forma correcta
- Conocer la gestión de documentos y gestión de registros

### **Docentes:**

Tamara de la Cera Martínez. Responsable de Calidad. AGC de Laboratorio del HUCA  
Bernabé Fernández González. Coordinador de Calidad del Área VIII  
José M<sup>a</sup> García Gala. Jefe de Sección de Servicio Transfusional del HUCA  
Eugenia Llana Velasco. Coordinadora de Calidad del Área I  
Carmen Martínez Ortega. Servicio de Medicina Preventiva del HUCA  
Begoña Morán Pérez. Unidad de Calidad del Área I  
Noelia Ron Martínez. Coordinadora de Calidad del Área VI  
Manuel Valledor Méndez. Responsable de Calidad. Consejería de Sanidad  
Milagros Vázquez Rueda. Unidad de Calidad del Área IV  
Fernando Vazquez Valdés. Jefe de Servicio de Microbiología del HUCA

### **Coordinadora:**

Rebeca Suárez Gutiérrez. Servicio de Calidad y Gestión Clínica



### Dirigido a:

Profesionales de cualquier categoría en situación activa en el Servicio de Salud del Principado de Asturias y sus centros concertados y de la Consejería de Sanidad. Tendrán preferencia profesionales en activo de Servicios con certificación o en vía de certificación mediante Norma ISO 9001:2008

### Contenidos:

Unidad	Contenido	Tutor/a
Módulo 1	La Calidad en la Asistencia Sanitaria. Modelos de Gestión de la Calidad	José M <sup>a</sup> García Gala y Noelia Ron Martínez
Módulo 2	¿Qué es la ISO?. Sistema de Gestión de la Calidad Basado en Normas ISO (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004)	Bernabé Fernández González y Manuel Valledor Méndez
Módulo 3	Norma ISO 9001:2008. Requisitos generales y Gestión de documentos y registros	Tamara de la Cera Martínez y Fernando Vázquez Valdés
Módulo 4	Norma ISO 9001:2008. Responsabilidades de la dirección Planificación y diseño de objetivos e indicadores	Milagros Vázquez Rueda
Módulo 5	Norma ISO 9001:2008. Medición y Análisis. La Auditoría	Eugenia Llana Velasco y Begoña Morán Pérez
Módulo 6	Norma ISO 9001:2008. Mejora. Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas	Carmen Martínez Ortega

### Metodología y examen:

La metodología del curso será la de formación *online*, a través de la plataforma interactiva institucional. El alumno inscrito en el curso deberá descargar los contenidos formativos correspondientes a cada una de las unidades técnicas o módulos del curso y tras una lectura completa de los contenidos podrá acceder a la realización del cuestionario del módulo. Cada unidad contará con una batería de preguntas que oscilará entre 10 y 15 preguntas tipo test con respuestas alternativas y solo una válida. El alumno deberá contestar **al menos un 80%** de las mismas para poder superar el módulo y dispondrá de un máximo de **3 intentos**. No habrá puntuación negativa en las respuestas erróneas. Para completar el curso y poder descargarse el certificado correspondiente será necesario **completar los 6 módulos** en el tiempo establecido para la realización del curso, habiendo superado los 6 exámenes correspondientes a cada una de las unidades temáticas.



## Certificación

Todos los participantes que superen los requisitos del curso recibirán un certificado del mismo que podrán descargar de la plataforma.

Además, los profesionales de categorías sanitarias del SESPA, tal y como se establece en el Decreto 6/2011, de 23 de febrero, se les acreditará el curso con 9,9 créditos C.F.C.