

## Unidades y Áreas de Gestión Clínica

# Plan de Visita #1-2012

## Visita de Seguimiento

Junio 2012

## Marco Temporal

La visita #1-2012 (Primera Visita de Seguimiento anual que se realiza a áreas y unidades) tiene como marco temporal el periodo comprendido entre el **31 de Mayo** y el **29 de Junio de 2012**.

## Alcance de la Evaluación

Son objeto de esta primera visita de evaluación, todas las UGC y AGC tanto de Atención Primaria como de Especializada ya constituidas, es decir con acuerdos de gestión firmados en años previos y que, por tanto, en 2012 están en fase de cumplimentación del Acuerdo de Gestión correspondiente.

También incluye a nuevas UGC y AGC cuya constitución ya ha sido aprobada y que están en fase de cumplimentar su primer Acuerdo de Gestión en 2012.

Esta primera visita de seguimiento tiene carácter *voluntario*, por lo que si la UGC/AGC no desea ser visitada es suficiente con comunicarlo al Servicio de Gestión Clínica.

## Objetivos de la Visita #1

La visita #1-2012 persigue los siguientes objetivos:

### Objetivo común para todas las UGC-AGC:

Ser un marco de encuentro entre Evaluadores y Evaluados, en el que compartir los progresos efectuados y las dudas para el abordaje y resolución de indicadores.

### Objetivos específicos para las UGC-AGC de nivel 1A que firman su primer Acuerdo de Gestión:

Se realiza una visita general a las instalaciones, con el fin de elaborar un mapa de situación inicial de las mismas, tal como se recoge en el Cuaderno de Visita. Además se realizará una primera reunión de abordaje de los indicadores que conforman su acuerdo de calidad. (Ver anexo 1)

### Objetivos específicos para las UGC-AGC de nivel 1B, 1C, 2B y 3C:

#### *Para UGC-AP*

La Visita de Evaluación #1 para las UGC-AP de nivel 2B y 3C se centrará en el encuentro de evaluadores y evaluados (equipo directivo de la UGC) con una revisión de la marcha del acuerdo de calidad.

En los casos de unidades o áreas con más de un centro o dispositivo es posible acordar realizar una breve visita a los que no fueron visitados nunca y realizar un recorrido por sus instalaciones. Para ello se requiere que la UGC contacte con el Servicio de Gestión Clínica para confirmar que dispositivo desean sea visitado y en que tramo horario realizar la misma.

#### *Para UGC/AGC-AE*

La Visita de Evaluación #1 para las UGC/AGC-AE de nivel 1B, 1C, 2B y 3C se centrará en el encuentro de evaluadores y evaluados (equipo directivo de la UGC) con una revisión de la marcha del acuerdo de calidad.

En los casos de unidades o áreas con más de un centro o dispositivo se cursará una visita a los dispositivos o servicios que se especifican en el anexo 2 de este plan de visitas.

## Horario y Contenidos de la Visita

### Para las UGC-AGC de nueva creación (1A )

- 9:00 h (\*) Reunión preliminar con los responsables de la UGC-AGC (puede ser una reunión abierta a los miembros de la AGC/UGC que deseen asistir)
- 9:30 a 11:30 h Visita a las instalaciones
- 11:30 a 13:00 Encuentro para comentar el abordaje de los indicadores que forman su acuerdo de calidad
- 13:00 a 14:00 h Reunión para comentar los hallazgos de la visita (puede ser abierta a los profesionales de la AGC/UGC que lo deseen acudir)

### Para las UGC -AGC de nivel 1B, 1C, 2B y 3C que tengan más de un dispositivo o servicio

- 9:00 h (\*) Reunión preliminar con los responsables de la UGC-AGC (puede ser una reunión abierta a los miembros de la AGC/UGC que deseen asistir)
- 9:30 a 11:30 h Visita a las instalaciones del dispositivo o servicio especificado en el anexo 2 de este documento
- 11:30 a 13:00 Encuentro de evaluadores y responsables de áreas y unidades para una revisión de la marcha de su acuerdo de calidad.
- 13:00 a 14:00 h Reunión para comentar los hallazgos de la visita (puede ser abierta a los profesionales de la AGC/UGC que lo deseen acudir)

### Para las UGC -AGC de nivel 1B, 1C, 2B y 3C que no tengan más de un dispositivo o servicio

- 9:00 h (\*) Reunión preliminar con los responsables de la UGC-AGC (puede ser una reunión abierta a los miembros de la AGC/UGC que deseen asistir)
- 9:30 a 13 h Encuentro de evaluadores y responsables de áreas y unidades para una revisión de la marcha de su acuerdo de calidad.

(\*) en las Áreas Sanitarias 1 y 2 la Visita comienza a las 9:30

### Comentarios adicionales

1. Deberá tenerse preparada y ordenada toda la documentación que da apoyo, justifica, y/o prueba el desarrollo de los indicadores de calidad objeto de evaluación. Debe tenerse en cuenta que se trabajará con la metodología SINOC-DAIME extendido.
2. Para realizar la auditoria es **condición imprescindible** que el día de la visita acompañen al equipo de evaluadores, al menos el director-a de la UGC-AGC, el-la responsable de calidad y/o el-la responsable de enfermería de la UGC-AGC. También pudiera ser de interés la presencia de otros profesionales con responsabilidades (el-la responsable de mantenimiento, el-la responsable del grupo administrativo, de docencia, etc.)

**Además** debe estar presente un integrante del equipo directivo de la Gerencia.

3. Para la visita a las instalaciones debe asegurarse disponer de las llaves de todos los espacios pertenecientes a la UGC-AGC.
4. El Director-a de la UGC difundirá entre los profesionales de su equipo la información de la visita, tal que todo el equipo conozca la posibilidad de que su consulta sea visitada, etc.

## Calendario de la Visita #1-2012

UGC /AGC	Fecha	Tipología de Auditoria
AGC-Cabeza y Cuello, HUCA (1A)	31 de Mayo	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Geriatria-HMN(2B)	31 de Mayo	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC Laviana (2B)	31 de Mayo	Encuentro marcha indicadores
UGC-Sotrondio (1A)	5 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-SM, Oviedo (2B)	5 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-SM, Aviles (2B)	5 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Trevias (3C1)	5 de Junio	Encuentro marcha indicadores
AGC-Neumología, HSA (2B)	7 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC- Farmacia, Jarrío	7 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-El Llano (1A)	12 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Farmacia, HUCA (1C)	<b>3 de Julio</b>	Encuentro marcha indicadores
UGC-Urgencias, HAB (2B)	12 de Junio	Encuentro marcha indicadores
AGC-Medico-quirúrgica, Jarrío (2B)	12 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-bioquímica, HSA (2B)	12 de Junio	Encuentro marcha indicadores
AGC-Corazón, HUCA (1A)	14 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-UCI, HVN (2B)	<b>13 de junio</b>	Encuentro marcha indicadores
AGC-Medicina Interna, Cabueñes (2B)	14 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Locomotor, Jarrío (1A)	<b>13 de Julio</b>	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-SM, Gijón (2B)	18 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Cirugía, HVN (1A)	19 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Urgencias, HUCA (1A)	19 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-La Calzada (1A)	19 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-SM, Jarrío (2B)	<b>19 de junio</b>	Encuentro marcha indicadores

UGC /AGC	Fecha	Tipología de Auditoria
AGC-Hematología, Cabueñes (1A)	21 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Arriondas (3C1)	21 de Junio	Encuentro marcha indicadores
UGC-Medicina Interna HUCA (1B)	21 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Pediatría-HUCA (2B)	21 de Junio	Encuentro marcha indicadores
UGC-Llanes (1A)	26 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Urgencias, HVN (1A)	26 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Locomotor, HUCA (1A)	<b>14 de Junio</b>	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Pulmón, HUCA (1C)	26 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Luanco (3 C2)	26 de Junio	Encuentro marcha indicadores
AGC-Nefrología, HUCA (1B)	27 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC Caso.-Sobrescobio (2B)	28 de Junio	Encuentro marcha indicadores
AGC-Nefrología, HVN (2B)	28 de Junio	Encuentro marcha indicadores
AGC-Neurociencias HUCA (1C)	28 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-SM Cangas de Narcea (2B)	28 de Junio	Encuentro marcha indicadores
AGC-Laboratorio de Medicina, HUCA (2B)	<b>20 de Junio</b>	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Oftalmo, HAB (2B)	29 de Junio	Encuentro marcha indicadores
UGC-El Cristo (1A)	3 de Julio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Moreda (2B)	5 de Julio	Encuentro marcha indicadores
AGC-SM Mieres (1A)	5 de Julio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Corvera (3 C1)	5 de Julio	Encuentro marcha indicadores
UGC-Ribadesella (2B)	17 de Julio	Encuentro marcha indicadores

## Anexo 1.-Calendario de la Visita #1-2012

GC-AGC de nivel 1A que firman su primer Acuerdo de Gestión en 2012

UGC /AGC	Fecha	Tipología de Auditoria
AGC-Cabeza y Cuello, HUCA	31 de Mayo	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Sotrondio	5 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC- Farmacia, Jarrio	7 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-El Llano	12 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Corazón, HUCA	14 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-El Cristo	3 de Julio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Cirugía, HVN	19 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Urgencias, HUCA	19 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-La Calzada	19 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Hematología, Cabueñes	21 de Junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Llanes	26 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
UGC-Urgencias, HVN	26 de junio	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores
AGC-Locomotor, HUCA	<b>14 de Junio</b>	Visita instalaciones/encuentro marcha indicadores

## Anexo 2.-Calendario de la Visita #1-2012

UGC-AGC de Atención Especializada nivel 1B, 1C, 2B y 3C que tengan más de un dispositivo o servicio

UGC /AGC	Fecha	Instalación a visitar
AGC-Geriatria, HMN	31 de Mayo	Planta de hospitalización de ACVs
AGC-SM-Oviedo	5 de Junio	Comunidad terapéutica-San Lázaro
AGC-SM-Aviles	5 de Junio	Comunidad terapéutica y Hospital de Día
AGC-Pediatría, HUCA	21 de Junio	Consultas externas, Urgencias, Boxes corta estancia
AGC-SM-Gijón	18 de Junio	CAI-Montevil
AGC-Neumología, HSA	7 de Junio	Planta hospitalización
AGC-Medico-quirúrgica, Jarrio	12 de Junio	Consultas externas
AGC-Urgencias, HAB	12 de Junio	Visita instalaciones
AGC-Medicina Interna, Cabueñes	14 de junio	Planta hospitalización
AGC-Medicina Interna, HUCA	21 de junio	Planta hospitalización
AGC-Pulmón, HUCA	26 de Junio	Planta hospitalización
AGC-Nefrología, HUCA	27 de Junio	Hemodiálisis
AGC-Nefrología, HVN	28 de junio	Consulta externa y planta hospitalización
AGC-Neurociencias, HUCA	28 de Junio	Consultas externas (neurología y neurocirugía)
AGC- Laboratorio, HUCA	20 de Junio	Laboratorio INS

Las AGC/UGC de Especializada deberán **cumplimentar el documento** de "sede de la auditoria" y remitirlo por correo electrónico a (Carmen Rodríguez Vega: carmen.rodiguez @ sespa.princast.es)



### **Audidores-Jefe, coordinadores de la Evaluación #1-2012**

Rebeca Suárez Gutiérrez. Servicio de Gestión Clínica SESPA.  
Oscar Suárez Álvarez. Servicio de Gestión Clínica SESPA.  
Pablo Mola Caballero de Rodas. Servicio de Gestión Clínica SESPA.  
Ana M<sup>a</sup> Sánchez Fernández. Servicio de Gestión Clínica SESPA.  
Carmen Díaz Corte. Servicio de Gestión Clínica SESPA.  
Valentín Javier Rodríguez Martínez. Servicio de Gestión Clínica SESPA.  
Alejandra Fueyo Gutiérrez. Servicio de Gestión Clínica SESPA.  
Iván Rancaño García. Servicio de Gestión Clínica SESPA.  
Matías Prieto Hernández. Servicio de Gestión Clínica SESPA.

### **Contacto principal**

Para cualquier aclaración relativa a la Visita #1-2012, contactar con  
**(Carmen Rodríguez Vega: [carmen.rodiguez @ sespa.princast.es](mailto:carmen.rodiguez@sespa.princast.es))**

12 de Junio del 2012

Versión 5:  
12\_Junio\_2012